

PROGRAMME DE FORMATION

Conduite du changement

PRÉREQUIS :	Aucun
DURÉE :	1 jour
LIEU :	à définir
TARIFS :	Sur demande

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous adresser une demande par mail ou téléphone. Inscription à réaliser au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation.

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le/la participant(e) sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Définir son profil de communicant
- Construire un collectif performant
- Maîtriser la conduite du changement
- Maîtriser le feedback constructif

CONTENU ET DEROULE PEDAGOGIQUE

Définir son profil de communicant:

- Application des concepts à des scénarios réels pour une meilleure compréhension.
- Exercices interactifs pour explorer divers points de vue et construire votre profil de communicant.
- Techniques pour identifier les profils de communication des autres et ajuster votre style en conséquence.

Construire un collectif performant:

- Acquérir des stratégies pour faciliter la transition en douceur entre les différentes étapes du développement de l'équipe, en gérant les conflits et en encourageant la collaboration.
- Apprendre à encourager la coopération au sein de l'équipe et à aborder les défis grâce à la résolution de problèmes collective.
- Comprendre l'importance de développer une vision commune et d'aligner les objectifs de l'équipe avec ceux de l'organisation.
- Mettre en pratique les concepts en examinant des études de cas

Compréhension des fondements de la conduite du changement :

- Introduction aux principes fondamentaux de la conduite du changement et à son rôle crucial dans les organisations.
- Maîtrise du modèle de Kluber-Ross pour identifier les étapes clés et les points d'intervention dans un processus de changement.

Maitriser le Feedback constructif :

- Comprendre l'importance du feedback dans le développement professionnel
- Introduction à la matrice : appréciations et recommandations
- Application de la matrice à des situations de communication réelle
- Mise en Pratique du Feedback Constructif
- Exercices interactifs pour fournir un feedback constructif
- Gérer les réactions et les émotions lors de la rétroaction
- Compréhension de l'importance du feedback dans le développement professionnel.

Outils Pratiques Inclus dans la Formation :

Modèle de Tuckman

Modèle de Kluber-Ross

Chapeaux de la créativité

Méthode DESC

Ce programme vise à développer des compétences pratiques et des connaissances nécessaires pour mener à bien des initiatives de changement au sein des restaurants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Evaluation des compétences en fin de formation
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

Référent pédagogique et formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

CONTACT DE L'ORGANISME

Notre organisme est engagé en faveur de l'accessibilité pour tous.

Nous adaptons nos formations aux personnes en situation de handicap, dans la mesure du possible.

Pour toute demande spécifique, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse suivante : guislain@bgcoachingpro.fr

Des informations complémentaires sont également disponibles sur le site de l'AGEFIPH :

<https://www.agefiph.fr>

Nous nous engageons à vous répondre sous 72 heures ouvrées.

Pour toute demande urgente, vous pouvez également nous contacter directement par téléphone ou par email.

Pour toute réclamation, veuillez nous contacter par téléphone ou par mail aux coordonnées ci-dessous :

Référent Pédagogique :

Guislain BANDALO

Dirigeant formateur et référent Handicap

Email : guislain@bgcoachingpro.fr

Tél : 06 18 80 22 83

Pour toute questions administratives

Mathieu NGUYEN

Responsable des opérations

Email : mathieu@bgcoachingpro.fr

Tel : 06.22.88.58.52